

专有云 FAQ

一、【平台】

1. 如何创建新的平台用户？

A: 请用管理员账号登录平台，在管理中心-企业成员中新增用户，新增时无需填写密码，默认密码为 123456；创建成功后登录平台，点击右上角用户名旁下箭头符号，选择个人中心，可在个人中心中修改密码。

2. 平台远程真机处未显示机柜连接设备如何处理？

A: (1)，请从平台管理中心进入企业设备管理中查看设备状态是否处于绿色正常连接中，是否支持远程真机调试；

(2)，若设备在线且支持远程调试，请从平台管理中心进入企业项目，然后在当前项目组右侧的选择操作下拉列表中选择管理设备，进入项目组的设备管理页面确认此项目组设备管理是否有做个性化配置，如有个性化配置，请确认所需设备是否已配置到此项目组；

(3)，若设备不在线请参考设备离线处理操作；

3. 平台管理中心设备管理中设备显示断线如何处理？

A: (1)，若所有设备都显示断线，请在管理平台系统中设备管理-上位机账号管理中查看上位机是否在线，若上位机不在线，请联系您的专属技术支持；若上位机在线，请按照(2)情况进行排查处理；

(2)，若部分设备显示断线，请先在机柜中查看设备上是否有系统弹框，比如“未安装SIM卡”，如果有，请手动点掉系统弹框，然后插拔设备，确认设备处于充电状态，等待5-10分钟；如仍旧未上线，请重启设备后再次观察；如重启设备后不在线，可尝试更换手机数据线，更换hub；如此时设备依旧无法正常上线，请联系您的专属技术支持；

4. 测试任务执行完成，未收取到测试结果通知邮件如何处理？

A: 请确认管理平台中配置管理中-邮件服务器配置是否配置无误，如配置无误，请确认提测任务时是否勾选收件人。

5. 特殊设备（如小米手机，vivo手机，OPPO手机等）上线维护方案。

A: 部分设备会有一些特殊设置影响日常测试及维护，如小米手机的神隐模式，锤子手机的Bigbang设置，OPPO手机安装时的OPPO账号密码输入验证及最新的支付保护等等，请联系您的专属技术支持获取设备维护文档及特殊设置关闭开启等操作方法。

二、【执行】

1. 同一个应用,新版本的安装包是否可以选择旧版本的安装包的脚本进行测试？

A: 可以。提测选择脚本页可以切换筛选条件中的应用版本到旧版本，点击查询按钮即可显示旧版本安装包的脚本，正常添加选择即可提测；

Tips: 使用此方式提测前，请确认此部分提测脚本可在新版本安装包上跑通。

2. 数据源一般用于哪些场景？

A: 主要用于同一批脚本在多台设备上执行测试时，账号密码之类的数据需要使用不同值参数化的场景。目前也可用于一个脚本需要在一台设备上执行多次，脚本中某个数据每次执行需要使用不同的值这种场景。

3. 是否支持异常状况处理机制？

A: 支持。目前系统弹框类支持默认自动点击，可在脚本中录制是否监控系统弹框步骤，自由选择是否监控点击；监听功能（包括文本监听和控件监听）可监控脚本执行中某一步或全脚本中出现的应用内弹框等；脚本执行时的异常状态支持 try-catch（录制中称为业务检查点）自由选择脚本执行出错时如何处理。

4. 正在执行中的任务删除后，设备是否会停止执行此任务？

A: 不会。删除任务没有停止任务的功能，设备会执行完任务后才被释放，应先停止任务，再删除任务。

三、【录制】

1. 安全键盘输入功能如何使用？

A: 在键盘存在的情况下选择键盘区域控件或者键盘区域图片右键选择安全键盘输入功能；点击数字键盘或者字母键盘识别位置，随机点击列表中的坐标，确认红色的坐标点在键盘上的位置与识别到的字母或者数字相符；点击+按钮添加一些特殊的键盘操作，比如收起键盘，在键盘区域点击收起键盘按钮生成坐标点；在最上方选择输入的文本或者变量，在最下方选择完成输入后的操作，比如收起键盘；

Tips: 安全键盘输入步骤执行成功的前提是存在键盘，所以如果进入输入界面时不会自动调起键盘，需要在安全键盘输入步骤前录制点击输入框的步骤，以调起键盘。

2. 是否支持获取短信验证码？

A: 支持。目前支持三种方式获取短信验证码：（1）手机设备中装备有效 SIM 卡，右键输入框选择输入短信验证码功能可读取手机收到的短信验证码；（2）通过提供的专有的短信验证码 web 接口服务请求获取最新短信验证码，赋值后进行输入；（3）连接提供的数据库，从数据库中查询读取最新短信验证码，赋值后进行输入；

3. 是否支持连接其他类型的数据库？

A: 支持。目前我们支持连接 MySQL 数据库, Oracle 数据库。默认支持连接 MySQL 数据库, 如需连接 Oracle 数据库, 请联系您的专属技术支持。

4. 控件选取优先原则。

A: 建议优先选择存在控件 id 的控件, 其次选择存在控件文本的控件; 为保证存在控件 id 或控件文本, 建议选择更小的文本类控件, 尽量不选取图标类控件。

若界面控件既无控件 ID 也无控件文本, 多台设备执行脚本的情况下可考虑采取其它录制方式, 如偏移点击, 图像识别, OCR 识别, 坐标录制等。

5. 是否支持微信公众号小程序录制测试?

A: 支持。请提供登录微信账号后, 在微信中访问 http://res.imtt.qq.com/tbs_inspect/x5-debug.html, 开启 X5 内核调试模式, 使用第三方 app 开始录制启动微信即可开始录制测试。